

תעודת אחריות – DYSON (שואב אבק) 48 חודשים (4 שנים)

אחריות כוללת: 24 חודשים אחריות מלאה + 24 חודשים אחריות נוספת מוגבלת בעלות של 199 ₪

ההצטרפות בפועל היא לאחר רכישת המוצר, עד 30 ימים ממועד הרכישה בלבד.

שם ושם משפחה: _____ כתובת: _____

מקום רכישה: _____ תאריך הרכישה: _____

דגם המוצר: _____ סוג המוצר: _____

מספר סידורי: _____ מספר סידורי תחנת עגינה (במידה ומדובר על רובוט): _____

לקוח נכבד, אנו מברכים אותך על הקנייה ומקווים שתיהנה מהמוצר לאורך שנים רבות. האחריות מוענקת בזאת על ידי קבוצת פוקס טק שותפות מוגבלת ח.פ 540348893 מרחוב החרמון 6 איירפורט סיטי (להלן "החברה") לרוכש המוצר (להלן "הצרכן"). החברה תהיה אחראית לתקינות המוצר, מבחינת ליקויים כלשהם בעבודה ו/או בחומרים, בתנאי שנעשה במוצר שימוש סביר שפרטיו רשומים בתעודת אחריות זו, למשך תקופת הזמן ובהתאם לתנאים כדלקמן:

תקופת האחריות: 48 חודשים (4 שנים) למוצר מתוצרת DYSON. האחריות הכוללת למוצר ניתנת לתקופה של 48 חודשים (4 שנים) מיום האספקה ומחולקת כדלקמן:

- **אחריות מלאה ראשונית:** 24 חודשים מיום האספקה.
- **אחריות נוספת מוגבלת:** 24 חודשים נוספים, החל מתום תקופת האחריות הראשונה (כפוף לרכישתה).

תנאי האחריות המלאה (24 חודשים ראשוניים):

1. האחריות למוצר היא לתקופה של 24 חודשים (להלן: "תקופת האחריות הראשונית"), שתחילתה במועד מסירת המוצר לצרכן. במקרים בהם החברה קבעה כי נדרשת התקנת המוצר ו/או הדרכת הצרכן בתפעולו כתנאי להפעלת המוצר, תחל תקופת האחריות במועד השלמת ההתקנה או ההדרכה, לפי המאוחר מביניהם, ובלבד שהצרכן לא עשה שימוש במוצר לפני אותו מועד ושהמוצר נשמר עד אז בתנאים נאותים.
2. האחריות בהתאם לתעודת אחריות זו תקפה רק למוצרים שיובאו לישראל על ידי החברה ושוקו על ידה.
3. החברה מתחייבת לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות הראשונית, ולהחליף, במידה שידרש, את המוצר או כל חלק ממנו, ללא תמורה. אם החברה תוכיח כי התקלה נגרמה כתוצאה מנזק מכוון שגרם הצרכן למוצר, תהא החברה פטורה מהתחייבותיה לפי סעיף זה (לתקן או להחליף את המוצר ללא תמורה).
4. החברה מתחייבת להחזיר את המוצר התקול למצב בו היה טרם התקלה. במידה שתידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, החברה מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים. לא תוקן המוצר כאמור לעיל – החברה תספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי בחירת החברה.
5. קבלת המוצר על ידי הצרכן מהווה אישור מצידו כי המארז החיצוני של המוצר, (תחנת העגינה במידה ומדובר על רובוט) והחלקים החיצוניים שלהם הם חדשים לחלוטין וללא פגם בעת הרכישה, וזאת בכפוף להוראות חוק המכר.
6. היה והמוצר תוקן או הוחלף על ידי החברה – המוצר המתוקן או המוחלף יהיה מכוסה על ידי תעודת אחריות זו ליתרת תקופות האחריות. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקונים ו/או החלפות מעבר לתקופת האחריות המקורית.
7. החברה תתקן כל קלקול במוצר במסגרת האחריות בתוך 10 ימי עבודה ממועד מסירת המוצר לתיקון, לרבות ממועד איסופו מבית הצרכן או ממועד מסירתו בתחנת שירות מורשית, והכול בהתאם להוראות הדין. במקרה של מסירה בנקודת המכירה, התיקון יבוצע בתוך 14 ימי עבודה.

8. החברה רשאית לקבוע ולעדכן מעת לעת את אופן מתן שירותי התיקון והלוגיסטיקה (איסוף והחזרה מבית הצרכן או תחנות שירות), מבלי לפגוע בזכויות הצרכן לפי דין לעניין נגישות השירות.
9. **סייגים לאחריות המלאה:** הוכיחה החברה טרם התיקון כי הקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, תהא רשאית החברה לדרוש תשלום בגין התיקון, הובלת המוצר או החלפתו.
- א. הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב (לרבות כניסת מים לרכיבים אלקטרוניים, קורוזיה, שאיבת נוזלים ו/או חומרים רטובים שאינם מיועדים לשאיבה על ידי המוצר, או שאיבת חומרי בניין כגון אבק שיפוצים, סיד או בטון).
- ב. שימוש במוצר שלא למטרתו המוגדרת, שימוש בלתי סביר, שימוש שאינו תואם את הוראות היצרן או עקב תחזוקה לקויה הנדרשת מהלקוח מעת לעת (כגון ניקוי חיישנים ומברשות) – **הלקוח יחויב בדמי טיפול בסך 250 ₪ כולל מע"מ.**
- ג. הקלקול נובע מתקלות ברשת החשמל, מכת ברק, חוסר הארקה, או הכנסת שינויים/תיקונים על ידי גורם שלא הוסמך על ידי חברת FOXTECH.
- ד. הקלקול נגרם בזדון, ברשלנות או עקב שבר פיזי (שבר פלסטיק, זכוכית).
- ה. במוצר נעשה שימוש למטרות מסחריות או מוסדיות.
- ו. **רשת ואפליקציה:** החברה אינה אחראית לניתוקים, תקלות חיבור לרשת האלחוטית הביתית (Wi-Fi), שינויי תצורה בראוטר הביתי של הלקוח, או חוסר תאימות של מכשיר הסלולר של הלקוח לאפליקציה.
10. בתקופת האחריות תדאג החברה לקיומם של חלקי חילוף הדרושים לתיקון המוצר.
11. בכפוף לכל דין, החברה לא תהא אחראית לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי שייגרם ללקוח בקשר עם המוצר והשימוש בו.
12. תעודה זו כפופה לחוקי מדינת ישראל. סמכות השיפוט הייחודית הינה בבתי המשפט המוסמכים בערים: באר שבע, תל אביב, ירושלים וחיפה.

תנאי אחריות נוספת מוגבלת (חודשים 25 עד 48):

הלקוח רשאי להצטרף להרחבת האחריות המוגבלת בעלות של **199 ₪**, וזאת עד 30 ימים ממועד רכישת המוצר. תשלום דמי ההצטרפות (199 ₪) מהווה כיסוי מראש עבור עלות התיקון ועבור החלפים המכוסים במסגרת הרחבה זו. במקרה של תקלה ברכיב המכוסה באחריות המורחבת, לא ייגבה תשלום נוסף עבור העבודה או עבור הרכיב עצמו, למעט במקרים המפורטים בסעיף הסייגים.

חלפים ורכיבים הכלולים באחריות הנוספת המוגבלת: האחריות הנוספת חלה **אך ורק** על הרכיבים המרכזיים הבאים,

- מנוע השאיבה הראשי.
 - לוח אם / כרטיס פיקוד אלקטרוני מרכזי.
 - ציקלון.
 - מערכת הניווט והחיישנים המובנים לרבות חיישני LiDAR / מצלמות ניווט (במידה ומדובר על רובוט).
 - מיכל מים נקיים ומיכל מים מלוכלכים (בתנאי שאין בהם שבר פיזי).
 - חלקי פלסטיקה פנימיים מכניים המהווים חלק מפעולת המנוע (אינו כולל מעטה חיצוני).
- סייגים לאחריות המורחבת המוגבלת (מה לא כלול):** תנאי סעיף 9 ("סייגים לאחריות המלאה") חלים במלואם גם על תקופה זו, ובנוסף, האחריות המורחבת אינה מכסה ואינה חלה על:
- א. **רכיבים מתכלים ובלאי סביר: סוללת השואב**, מברשות (ראשיות וצד), מסננים (פילטרים), גליל/רולר שטיפה, מטליות ניגוב, שקיות אבק, גלגלי הנעה שחוקים. תיקון או החלפה של אלו יתומחרו בנפרד.

ב. **נזק קוסמטי ושבר:** שבר מכל סוג שהוא, שריטות, פגיעות במעטה החיצוני (תחנת העגינה במידה ומדובר על רובוט), קילופי צבע, פגוש קדמי (Bumper), חלקי זכוכית וחלקי פלסטיקה חיצוניים.

ג. **שימוש בחומרים אסורים:** כל תקלה הנובעת משימוש בחומרי ניקוי שאינם מורשים על ידי היצרן, או מהצטברות אבנית עקב אי תחזוקה.

ד. **קריאות שווא / תחזוקה לקויה:** במידה וטכנאי יקבע כי התקלה נובעת מאי ניקוי של החיישנים, סתימה כתוצאה משיער/לכלוך, תחזוקה לקויה או שימוש בלתי סביר בניגוד להוראות – **הלקוח יחויב בדמי ביקור/טיפול בהתאם למחירון החברה.**

ה. בעיות תוכנה, קשיי התחברות לרשת ה-Wi-Fi, שינויים באפליקציה או אי תאימות של הראוטר הביתי.

האחריות הנוספת המוגבלת מוענקת על ידי חברת קבוצת פוקס טק שותפות מוגבלת ח.פ 540348893 החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את תנאי תעודת אחריות זו לרוכשים עתידיים (לא יחול רטרואקטיבית).

לכל מידע, שאלה או עצה ניתן לפנות לאתר האינטרנט שלנו: אתר: <https://www.dyson.co.il> כמו כן, ניתן לפנות אלינו בטלפון 03-6762924 או בוואטספ 055-993-5211 או בדוא"ל info@foxtex.co.il בימים א'-ה' בין השעות 08:30-16:00.

(תנאי האחריות מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם מיועדים לנשים וגברים כאחד).